

## FFRI yarai Home and Business Edition

FFRI yarai Home and Business Edition 月額版 利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社アイキューブ・マーケティング（以下「当社」といいます）が株式会社 F F R I（以下「F F R I」といいます）のソフトウェアを利用して提供する「FFRI yarai Home and Business Edition 月額版」（以下「本製品」といいます）サービス（以下「本サービス」といいます）の利用に関する諸条件を定め、本サービスを利用する利用者と当社及び F F R I との間で適用されます。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意いただく必要があります。

### 第1条（適用範囲）

本サービスは、当社が提供する andline と称するインターネット接続サービスを利用する会員に限り利用できるものとします。

### 第2条（本サービスの利用）

- 1 本サービスは、利用者が当社を通じて本製品をダウンロードし使用することにより、利用者のパソコンのセキュリティ機能を高めるサービスをいい、利用者は、本サービスの利用にあたり、F F R I が定めるシステム要件に適合した端末に本製品をインストールする必要があります。
- 2 利用者は、本製品のインストールにあたり、「FFRI yarai Home and Business Edition 使用許諾契約条項」（以下「使用許諾契約条項」といいます）に同意いただき、本製品を使用する際にこれを遵守するものとします。
- 3 本サービスに関する当社と利用者との間の利用契約については、本規約に同意の上、当社所定の方法にて、本サービス利用をお申し込みした時点で成立するものとし、当社は当社の定める基準に基づき、利用契約の申込を承諾するものします。
- 4 本サービスの利用対象地域は、日本国内とします。
- 5 未成年の方が本サービスを利用する場合は、あらかじめ親権者または後見人の同意を得てからお申し込みいただくものとします。

### 第3条（ライセンスキー）

- 1 当社は、本サービスの申込を行った利用者に、本製品をダウンロードするために必要なライセンスキーなどの情報を当社指定の方法にて通知するものとします。
- 2 利用者は、当社が通知したライセンスキーを自己の責任と負担において管理・保管するものとし、第三者に利用させる行為のほか、譲渡・貸与・担保権の設定その他一切の処分を行ってはならないものとします。仮に第三者による利用が認められた時は、当該第三者による利用行為は当該利用者の行為とみなします。

#### 第4条（返品・交換など）

利用者は、申し込み後、自己の都合により本製品を返品・交換することはできません。本製品に不具合が判明したときは、F F R Iにおいて修正差分プログラムの提供、代品等の提供等によって対応します。

#### 第5条（利用者都合による注文のキャンセル）

利用者は、注文処理完了後、自己の都合により注文をキャンセルすることはできません。

#### 第6条（当社による注文の取消および契約の解除）

当社は、以下の事由に該当すると判断した場合、事前に告知をすることなく利用者の注文を取り消し、または契約を解除することができます。

- （1） 本製品に重大な瑕疵が発見される等、F F R Iが本製品の提供停止等の措置を行う場合
- （2） 利用者とのインターネット接続サービスの利用契約が終了となった場合
- （3） 利用者が入力した内容に事実と異なる内容（誤記、虚偽の記載、記載漏れなど）が存在することが判明した場合
- （4） 過去にF F R Iから、不正利用などにより利用停止・解除などの処分を受けていたことが判明した場合
- （5） 利用者が公序良俗、信義則に反する行為を行った場合
- （6） 利用者が本規約に違反した場合
- （7） その他、当社が合理的な理由により必要であると判断した場合

#### 第7条（本サービスの解約）

利用者が本サービスの解約を希望する場合は、当社所定の解約手続に従って解約処理を行うものとします。

#### 第8条（本サービスの提供停止・変更・中止・終了等）

1 当社は、当社若しくはF F R Iにおいて以下のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- （1） 本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合
- （2） コンピューター、通信回線などが事故により停止した場合
- （3） 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
- （4） その他、当社及びF F R Iが停止または中断を必要と判断した場合

- 2 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。当社が本項にもとづき本サービスの提供を終了する場合、当社ウェブサイトなどを通じてお客さまに事前に通知するものとします。
- 3 当社は、本条により当社が行った提供停止・変更・追加・中止・終了等の措置により利用者または第三者が被った損害について一切の責任を負わないものとします。

#### 第9条（製品のサポート）

本製品に関するサポートは、使用許諾契約条項に記載される内容に限られます。

#### 第10条（権利帰属）

本製品に関する知的財産権及びその他一切の権利は、当社が別段の表示をしたものを除き当社ないし F F R I に帰属しており、本サービスの利用契約の成立は、当該知的財産権の譲渡を意味するものではありません。

#### 第11条（責任の限定）

- 1 当社は、利用者に提供される本サービスおよびドキュメントの内容につき、その完全性、確実性、有用性等について一切の保証を行いません。また、当社は本サービスの機能またはドキュメントの内容が利用者の特定の目的に適合することを保証するものではなく、本サービスまたはドキュメントの誤用に起因する利用者及び第三者の損害につき一切の保証をいたしません。
- 2 当社は、自社ウェブサイト及び F F R I ウェブサイトの内容および利用者が取得する情報などについて、非瑕疵性、完全性、正確性、確実性等について何ら保証するものではありません。
- 3 本サービスの利用に関連して利用者または第三者に生じた損害、付随的損害および逸失利益に関して、当社は一切の責任を負いません。
- 4 利用者が本サービスの利用によって第三者に損害を与えた場合、利用者は、自己の責任および費用をもって、当該第三者との紛争を処理するものとし、当社にいかなる責任も負担させないものとします。

#### 第12条（禁止事項）

利用者は、当社の定める他のインターネット接続サービスに関する利用規約に定める禁止事項のほか、以下に定める行為を一切行わないものとします。

- (1) 当社または第三者の著作権、肖像権、営業秘密、財産、プライバシーその他の権利を侵す行為または侵す恐れのある行為
- (2) 第三者を誹謗、中傷し、名誉を毀損・侵害する行為またはその恐れのある行為
- (3) 犯罪行為または犯罪的行為に結びつく行為もしくはその恐れのある行為

- (4) 本サービスの利用または運営を妨げるような行為もしくはその恐れのある行為
- (5) 法令に違反する行為またはその恐れのある行為
- (6) その他当社が不適切であると判断した行為

#### 第13条（利用料の支払義務）

- 1 当社が利用者に付与したライセンスキーを利用して本サービスが利用された場合、利用された利用者が当該利用者のライセンスキーの本人でない場合であっても、当社は、当該利用者本人が利用したものとみなします。
- 2 当社およびF F R Iの設備の故障などが原因でインターネット接続サービスを利用できない状態が生じた場合であっても、利用者には本サービスの利用料の支払い義務が生じます。

#### 第14条（利用料）

- 1 利用料は、月額550円（税込）です。
- 2 利用者は、本サービスの利用料金及びこれに係る消費税相当額を、次の各号のいずれかの方法で支払うものとします。なお、当社は、本サービスの利用料金について、その全部又は一部の支払時期を変更することがあります。
  - (1) クレジットカード
  - (2) 預金口座振替
  - (3) NTTファイナンスによる料金回収代行サービス
  - (4) その他当社が定める方法
- 3 利用料金の支払が前項第1号に定めるクレジットカードによる場合、利用料金は当該クレジットカード会社のクレジットカード利用規約において定められた振替日に契約者指定の口座から引落されるものとします。
- 4 利用料金の支払が本条第1項第2号に定める預金口座振替による場合、利用料金は当該金融機関において定められた振替日に契約者指定の金融機関の口座から引落されるものとします。
- 5 利用料金の支払が本条第1項第3号に定めるNTTファイナンスによる料金回収代行サービスによる場合、利用料金の支払方法はNTTファイナンスの料金支払規定に準ずるものとします。
- 6 利用者は、利用料の請求に関し、当社に対し一切の異議を申出ないものとします。

#### 第15条（課金）

- 1 本サービスの課金開始日は、当社に本サービスの申込を行い、当社がこれを承諾した日とします。
- 2 本サービスは1項の課金開始日を含む月から起算して12ヶ月間、その月額利用料を

免除するものとします。

- 3 12ヵ月間の期間満了後は、特段の通知なく免除期間を終了し、通常の利用料が発生するものとします。

#### 第16条（契約終了後の扱い）

- 1 利用者は、利用契約が終了した場合、自己の責任と負担で本ソフトウェアを利用者のコンピュータからアンインストールするとともに、ライセンスキーを破棄するものとし、以後一切利用してはならないものとします。
- 2 当社は、利用契約終了後は、利用者に対しサポートの提供その他本サービスに関する一切の責任を負わないものとします。
- 3 事由の如何を問わず利用契約が終了した場合、利用者の当社に対する未履行債務は、利用者がこれを履行するまで消滅しません。

#### 第17条（個人情報の取り扱い）

利用者の個人情報の取り扱いについては、当社の「プライバシーポリシー」をご確認ください。

#### 第18条（準拠法・管轄裁判所）

- 1 本サービスの利用や本規約の運用に関しては、日本法を準拠法とします。
- 2 本サービスおよび本規約に関するすべての紛争に関しては、東京地方裁判所を第一審の管轄裁判所とします。

#### 第19条（定めのない事項）

本規約に定めのない事項については、当社 andline 契約約款の規定を準用するものとします。

#### 第20条（本規約の改定）

当社は利用者に事前に通知することなく、本規約の内容を改定する場合があります、利用者はこれを承諾するものとします。